

Zielsetzung

Die Qualifizierung bereitet auf die VdS-Prüfung zur (Leitenden) NSL-Fachkraft vor und vermittelt notwendige Kenntnisse, Fertigkeiten und Fähigkeiten in den Bereichen Schutz und Sicherung im Rahmen des normalen Dienstablaufs und in Gefahrensituationen für Auftraggeber und Beschäftigte in Verbindung mit den Tätigkeiten in Notruf-Service-Leitstellen.

Abschluss

Die Prüfung zur (Leitenden) NSL-Fachkraft wird bei VdS Schadensverhütung GmbH in Köln abgenommen. Die Prüfung ist nicht Bestandteil der Qualifizierung. Die Anmeldung erfolgt durch den Arbeitgeber. Die Teilnehmer/innen erhalten vom Bildungsinstitut Brückner ein Zertifikat über die Teilnahme an der Prüfungsvorbereitung als Qualifikationsnachweis.

Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an Mitarbeiter/innen im Sicherheitsbereich, die als (Leitende) Fachkraft in Notruf-Service-Leitstellen eingesetzt werden.

Zulassungsvoraussetzungen

Entsprechend der Prüfungsordnung des VdS Punkt 2 sind folgende Zulassungsvoraussetzungen zu erfüllen:

1. Teilnahmeberechtigung

Zur Teilnahme berechtigt ist, wer eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung in einem anerkannten Ausbildungsberuf belegen und mindestens eine zweijährige Berufspraxis in einem Wach- und Sicherheitsunternehmen nachweisen kann. Davon müssen mindestens sechs Monate in der Notruf-Service-Leitstelle oder in der Interventionstelle erlangt worden sein.

2. Tätigkeitsnachweis

Zur Teilnahme berechtigt sind Mitarbeiter/innen, die in einer NSL eingesetzt werden bzw. eingesetzt werden sollen und hierüber eine Bescheinigung des Unternehmens vorlegen.

3. Anerkennung als Wach- und Sicherheitsunternehmen

Die Einladung zur Prüfung als Leitende NSL-Fachkraft erfolgt erst, wenn für das Unternehmen ein Auftrag als Wach- und Sicherheitsunternehmen entsprechend den Richtlinien gem. VdS 2153 bei der VdS-Zertifizierungsstelle erteilt wurde bzw. bereits vorhanden ist.¹⁾

1) Quelle: Prüfungsordnung VdS 2237:2007-09 (02)

Lehgangsinhalte NSL-Fachkraft (NSL-FK)

- Rechtliche Grundlagen der Notruf- und Service-Leitstellen und Intervention
- Grundsätze über den Umgang mit Menschen
- Einsatzkoordination
- Dienstkunde
- Gefahrenmeldetechnik
- Technische Einrichtungen in der NSL und IS
- Grundlagen der Leitstellen-, Kommunikation und Datentechnik

Lehgangsinhalte Leitende NSL-Fachkraft (L-NSL-FK)

- Rechtliche Grundlagen der Notruf- und Service-Leitstellen und Intervention
- Grundsätze über den Umgang mit Menschen
- Einsatzkoordination
- Dienstkunde
- Gefahrenmeldetechnik
- Technische Einrichtungen in der NSL und IS
- Grundlagen der Leitstellen-, Kommunikation und Datentechnik
- Management von Sicherheitsdienstleistungen
- DIN EN ISO 9001 und DIN 77200
- Führung in der NSL

Maßnahmedauer und Unterrichtszeiten

Gesamtstunden: NSL-FK: 3 Tage

L-NSL-FK: 4 Tage

Unterrichtszeiten: Montag bis Freitag, 08:00 Uhr bis 15:30 Uhr

Maßnahmekosten

NSL-FK: 1.116,22 €, inkl. 19 % USt

L-NSL-FK: 1.416,10 €, inkl. 19 % USt

Information und Anmeldung

Bildungsinstitut Brückner

Landsberger Allee 467 B

12679 Berlin

Melanie Froelich

Tel.: 030 936674-24

Fax: 030 936674-15

froelich@bib24.com

www.bib24.com